

Algemene Voorwaarden van Caffè Italia

Voorwaarden geldig vanaf 25/11/2024

Caffè Italia – www.coffeeitalia.nl

Definities

De onderstaande termen en uitdrukkingen dienen te worden begrepen zoals beschreven in dit artikel of elders in de Contractuele Voorwaarden. Termen in het enkelvoud verwijzen ook naar het meervoud en vice versa.

- **Winkelmandje:** de fase in het aankoopproces waarin de Gebruiker zijn aankoopvoorstel doet door betaalmethoden, bezorgopties, enz. te selecteren.
- **Catalogus:** de lijst van Producten met hun respectieve prijzen die door de Verkoper te koop worden aangeboden.
- **Klant:** de koper van de Producten, of dit nu een Professional of Consument is, inclusief de Gebruiker tijdens het proces van het invullen en indienen van de Bestelling.
- **Consumentenwetgeving:** Wetgevend Besluit nr. 206/2005 en latere wijzigingen en aanvullingen inzake consumentenrelaties.
- **Privacywetgeving:** Wetgevend Besluit nr. 196/2003 en latere wijzigingen en aanvullingen betreffende de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van dergelijke gegevens.
- **Elektronische handel:** een specifieke vorm van commerciële activiteit, in Italië gereguleerd door de Consumentenwetgeving en het E-commercebesluit, waarbij de overeenkomst op afstand wordt gesloten via informatiediensten (met name internet).
- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene contractvoorwaarden waarmee de Verkoper de verkooprelatie met zijn Klanten wil regelen.
- **Orderbevestiging:** het document dat de gedane Bestelling valideert.
- **Consument:** de Gebruiker die handelt voor doeleinden die geen verband houden met enige ondernemings-, commerciële, ambachtelijke of professionele activiteit.
- **E-commercebesluit:** Wetgevend Besluit nr. 70/2003 en latere wijzigingen en aanvullingen betreffende juridische aspecten van informatiediensten, met name elektronische handel.
- **GDPR:** EU-verordening 2016/679 en latere wijzigingen en aanvullingen inzake algemene gegevensbeschermingsverordening.
- **Privacyverklaring:** de kennisgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, opgesteld in overeenstemming met artikel 13 van de GDPR en toegankelijk op de pagina Privacyverklaring van de Website.

- **Bestelling:** het aankoopvoorstel dat de Gebruiker doet via de procedures van de Website, met name via het Winkelmandje.
- **Partijen:** gezamenlijk de Klant en de Verkoper.
- **Product:** het tastbare goed dat via de Website wordt verkocht onder Elektronische handel.
- **Professional:** de Gebruiker die handelt in de uitoefening van zijn ondernemings- en commerciële activiteiten.
- **Productinformatieblad:** het blad dat op specifieke pagina's van de Website wordt gepubliceerd en de informatie over het Product illustreert.
- **Diensten:** Elektronische handelsdiensten, evenals hulpmiddelen die het navigeren van de Gebruiker op de Website vergemakkelijken, naast diensten die al dan niet verband houden met de verkoop van een Product, verstrekt door de Verkoper aan de Gebruiker.
- **Website:** de website op het adres <https://www.coffeeitalia.nl> die eigendom is van de Verkoper.
- **Verkoper:** Coffeecult s.r.l., een eenmansvennootschap, met juridische zetel in Fontane di Villorba (TV), 31020, Viale della Repubblica 7/C, en logistiek centrum en retourcentrum in Brembate (BG), 24041, Via Liguria 3, BTW/C.F. 04615710268, geregistreerd in het Handelsregister van Treviso onder REA nr. TV364406, tel. +39 342 3065275, communicatiekanaal via het informatieverzoekformulier op de pagina Contact.
- **Gebruiker:** de Klant die toegang heeft tot de Website om aankopen te doen en gebruik te maken van de beschikbare Diensten.

1. Onderwerp

De Algemene Voorwaarden regelen de verkoop van Producten door de Verkoper aan Klanten via de Website, evenals de levering van gerelateerde Diensten onder Elektronische handel, en regelen daarmee de relatie tussen de Partijen. De Verkoper is de enige eigenaar van de Website; Klanten gaan uitsluitend verkoop- en/of Dienstenovereenkomsten aan met de Verkoper, tenzij anders aangegeven. Het afgesloten contract wordt beschouwd als een verkoopcontract van een roerend goed conform de artikelen 1470 e.v. van het Italiaanse Burgerlijk Wetboek. Indien de verkoop wordt afgesloten tussen de Verkoper en de Consument, is deze onderworpen aan de wetgeving van de Europese Unie inzake consumentenbescherming, met name zoals vastgesteld in Italië door de Consumentenwetgeving, met residuele toepassing van het E-commercebesluit en het Italiaanse Burgerlijk Wetboek.

2. Producten

De te koop aangeboden Producten en bijbehorende informatie worden beschreven in de Productinformatiebladen, in de Catalogus of elders op de Website. De grafische weergave van de aangeboden Producten in de Productinformatiebladen, in de Catalogus of elders op de Website, evenals de afbeeldingen, kleuren en andere visueel representabele aspecten, komen overeen met de fotografische weergave van monsters van de Producten zelf. Deze afbeeldingen zijn bedoeld om, via aanvullende visuele informatie, de te koop aangeboden Producten te presenteren, zonder garantie of verplichting van de Verkoper over de exacte overeenkomst tussen de afgebeelde afbeelding en het daadwerkelijke Product. De verkoop vindt plaats op basis van een monster, en eventuele afwijkingen tussen de weergave van de Producten op de Website en de daadwerkelijk geleverde Producten kunnen alleen worden betwist als deze aanzienlijk zijn.

Indien in informatieve en/of promotionele brochures vermeld, verwijzen de gebruiks- en/of toepassingsmethoden en/of functionaliteiten van de Producten naar standaardgebruik. Dit vereist voorafgaande controles op specifieke afwijkende gebruikssituaties voordat de Producten worden gekozen voor correcte toepassing en/of functionaliteit.

De Producten en aanbiedingen op de Website zijn beschikbaar en geldig zolang ze online staan en worden altijd aangeboden onder het voorbehoud "zolang de voorraad strekt".

De Verkoper verbindt zich ertoe om actuele informatie te verstrekken in de secties van de Website die betrekking hebben op de beschrijving en/of verkoop van de Producten. Het is echter niet altijd mogelijk om volledige afwezigheid van typfouten, onnauwkeurigheden of weglatingen te garanderen, bijvoorbeeld met betrekking tot de prijs, beschikbaarheid van het Product of het Productinformatieblad. De Verkoper behoudt zich het recht voor om fouten, onnauwkeurigheden of weglatingen te corrigeren, ook nadat een aanbieding is verstuurd, en om de informatie op elk moment te wijzigen of bij te werken.

In dit geval heeft de Klant, op de hoogte van de juiste informatie, de mogelijkheid om de Bestelling te bevestigen of te annuleren.

3. Aankoopprocedure en voltooiing van de verkoop

De Klant, na het zorgvuldig lezen van de commerciële informatie en de beschrijving van het artikel, plaatst de Bestelling in elektronische vorm, via telematica, door de instructies te volgen die van tijd tot tijd op de Website verschijnen en het gewenste Product aan het Winkelmandje toe te voegen.

Het verzenden van de Bestelling geldt als een bindend contractueel voorstel en impliceert volledige kennis en volledige aanvaarding van de Algemene Voorwaarden die op het moment van de Bestelling van kracht zijn.

Na de indiening van het voorstel bevestigt de Verkoper, na de nodige controles, de aanvaarding van de Bestelling binnen een gebruikelijke termijn, en in elk geval binnen een maximum van 10 (tien) dagen.

De aanvaarding van de Bestelling door de Verkoper vindt plaats door het verzenden van een bevestigingsmail naar het e-mailadres dat in de Bestelling is opgegeven of via een andere vergelijkbare en geldige methode. De bevestigingsmail bevat een overzicht van de toepasselijke contractvoorwaarden, informatie over de essentiële kenmerken van het gekochte Product, de prijs, de gebruikte betaalmethode, verzendkosten en eventuele bijkomende kosten.

De verkoopovereenkomst wordt geacht te zijn gesloten op het moment dat de Klant het bevestigde aankoopvoorstel van de Verkoper ontvangt.

4. Prijzen

De prijzen zijn inclusief BTW tegen het wettelijke tarief en worden vermeld in elk Productinformatieblad, in de Catalogus of elders op de Website op het moment van de Bestelling. De Verkoper behoudt zich het recht voor om prijzen exclusief BTW te vermelden in gedeelten van de Website die uitsluitend zijn gewijd aan Professionals.

Voor leveringen binnen de Europese Unie hoeft geen andere belasting te worden betaald, behalve in gevallen die uitdrukkelijk wettelijk zijn voorgeschreven.

De Productprijs is de prijs die op de Website wordt gepubliceerd op het moment van de Bestelling – onder voorbehoud van fouten en mogelijke latere wijzigingen – en wordt bij bevestiging definitief toegepast.

Eventuele andere extra kosten, zoals verzend- of verpakkingskosten, belastingen en bijkomende heffingen, worden tijdens de Bestelfase duidelijk aangegeven en toegevoegd aan de prijs van het Product, waarbij het totale verkoopbedrag wordt weergegeven.

5. Betaling en eigendomsvoorbehoud

De betaling dient te worden uitgevoerd volgens de methoden en binnen de termijnen die op de Website en/of in de Bestelling zijn aangegeven. Behoudens de in deze voorwaarden vermelde uitzonderingen, blijven de acceptatie en levering van de Producten opgeschort totdat de daadwerkelijke betaling van de aankoopprijs en bijkomende kosten is geverifieerd.

Indien de Producten bij uitzondering worden geleverd vóór de volledige betaling van het verschuldigde bedrag, wordt de verkoop in elk geval geacht te zijn gesloten onder een eigendomsvoorbehoudclausule. Bij gebreke van betaling of in het geval van betaling in termijnen blijven de Producten het exclusieve eigendom van de Verkoper totdat volledige betaling is ontvangen.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om de geleverde Producten terug te vorderen in geval van niet-betaling, en de Consument verplicht zich om elk niet volledig betaald Product onmiddellijk en op eigen kosten terug te sturen.

Niet-nakoming resulteert ook in onmiddellijke wanprestatie, met toepassing van de conventionele rentevoet zoals vastgesteld in Wetgevend Besluit nr. 231/02 indien de koper een Professional is, of tegen de wettelijke rentevoet indien het een Consument betreft.

6. Orderverwerking en Productlevering

De verzendkosten, zoals vermeld op de Website of in de Bestelling, zijn voor rekening van de Klant. Bij een Bestelling van één enkel Product komen de levertijden overeen met de op de Website vermelde levertijd voor dat specifieke Product. Bij een Bestelling van meerdere Producten wordt, tenzij anders aangegeven, de Bestelling in één keer verwerkt volgens de levertijd van het Product met de langste termijn.

De Bestelling wordt afgehandeld binnen de termijnen die op de Website zijn vermeld en zoals bevestigd in de aankoopbevestiging van de Bestelling. De levertijden zijn indicatief en kunnen variëren door factoren die buiten de controle van de Verkoper liggen. De Verkoper is derhalve niet aansprakelijk voor vertragingen of niet-leveringen die te wijten zijn aan overmacht, toevallige omstandigheden of andere factoren buiten zijn redelijke controle, waaronder, maar niet beperkt tot, stakingen, natuurrampen, transportproblemen en overheidsmaatregelen. In dergelijke gevallen verbindt de Verkoper zich ertoe de Klant onmiddellijk op de hoogte te stellen van de situatie en alles in het werk te stellen om het ongemak te verhelpen.

Hoewel de beschikbaarheid van Producten op de Website wordt bijgewerkt, kunnen er elementen zijn die van invloed zijn op de daadwerkelijke beschikbaarheid, zoals voorraadberekeningsfouten, systeemstoringen of andere problemen. De op het Productinformatieblad vermelde levertijden gelden voor één eenheid of voor de eenheden die als onmiddellijk beschikbaar worden vermeld met de aanduiding "direct beschikbaar".

Bij uitputting van de voorraad of onbeschikbaarheid van het bestelde Product wordt de Klant zo snel mogelijk geïnformeerd met een indicatie van een nieuwe beschikbaarheidstermijn. De Klant heeft dan de mogelijkheid om de Bestelling onmiddellijk te annuleren of het voorstel te handhaven en te wachten op de langere levertijd. De Klant wordt ook geïnformeerd over eventuele prijswijzigingen. De Verkoper zal niet overgaan tot verzending totdat de Klant zijn intentie om door te gaan met de aankoop heeft bevestigd.

Indien de Klant de Bestelling annuleert, wordt het betaalde bedrag terugbetaald via dezelfde betaalmethode die bij de Bestelling is gebruikt. Het bedrag wordt binnen maximaal 15 (vijftien) dagen na de annuleringsmelding teruggestort.

De Producten worden geleverd op het adres dat in de Bestelling is aangegeven. Niet-levering als gevolg van onjuiste of ontbrekende contactgegevens valt niet onder de verantwoordelijkheid van de Verkoper. Levering wordt beschouwd als uitgevoerd tot aan de

straatkant en vindt plaats van maandag tot en met vrijdag tijdens normale kantooruren, met uitzondering van nationale feestdagen, tenzij anders aangegeven.

Bij afwezigheid van de ontvanger op het moment van levering of onterechte weigering van levering, wordt de Verkoper ontheven van de leveringsverplichting. De Producten worden dan opgeslagen in de magazijnen van de Verkoper en/of de vervoerder. De Klant ontvangt hiervan bericht op de in de Bestelling opgegeven contactgegevens, met de verplichting om de Producten op te halen op eigen kosten. Indien de Klant de Producten niet binnen de door de vervoerder gestelde termijn ophaalt, worden de Producten geretourneerd aan de Verkoper, die zich het recht voorbehoudt om de prijs van de Producten terug te betalen, met uitsluiting van de verzendkosten, die door de Klant moeten worden gedragen.

Bij levering moet de Klant de inhoud, conformiteit en staat van het Product controleren en met name nagaan of:

1. Het aantal ontvangen pakketten overeenkomt met het aantal dat is vermeld op het vervoersdocument (of de afleverbon van de koerier);
2. De etiketten op de pakketten correct zijn en de naam en het adres van de Klant vermelden;
3. De uiterlijke staat van de pakketten geen schade of tekenen van manipulatie vertoont.

Als een van de bovenstaande controles een negatief resultaat oplevert, moet de Klant het vervoersdocument onder voorbehoud ondertekenen, met vermelding van de gevonden afwijking(en). Indien het voorbehoud en de specifieke problemen niet worden gerapporteerd, worden retourzendingen wegens transportschade niet geaccepteerd en vervalt de transportverzekering automatisch. Mondelinge voorbehouden aan de koerier hebben geen juridische waarde.

In geval van vertragingen, schade/breuk, totale of gedeeltelijke verliezen of andere problemen, moet de Klant deze binnen 24 (vierentwintig) uur aan de Verkoper melden via de sectie **Transportschade melden** op de Website, zodat het probleem zo snel mogelijk kan worden opgelost.

7. Controle van het Product

Zodra het pakket is geaccepteerd, moet de Klant de verpakking onmiddellijk en voorzichtig openen om de staat van het Product te controleren. Indien de Klant na opening transportschade constateert, moet dit binnen 24 (vierentwintig) uur na ontvangst van het pakket worden gemeld, uitsluitend via de vastgestelde procedure in de sectie **Transportschade melden** op de Website.

Om de melding te ondersteunen, moet de Klant duidelijke foto's aanleveren die de schade of afwijking goed zichtbaar maken. De Verkoper beoordeelt deze foto's en verwerkt de claim, waarvoor de volgende foto's vereist zijn:

- De externe staat van de verpakking;
- De beschadigde delen van het Product;
- Het verzendlabel met zichtbare trackingcode.

De Klant moet de originele verpakking bewaren, zowel voor een volledige controle van de staat van het Product als voor eventuele retourprocedures. Indien de originele verpakking verloren is gegaan of beschadigd is, kan de Klant nieuwe verpakkingsmaterialen aanvragen bij de Verkoper. De Verkoper behoudt zich het recht voor om deze aanvraag te accepteren en nieuwe verpakking tegen kosten te verzenden. De kosten voor het versturen van de verpakking worden voorgeschoten door de Klant en berekend op basis van het aantal en de afmetingen van de benodigde verpakking.

8. Garanties

8.1 Wettelijke garantie van conformiteit voor consumenten (B2C)

De Klant die als Consument wordt gekwalificeerd, heeft recht op de wettelijke garantie van conformiteit zoals bepaald in de Consumentenwetgeving, onder de voorwaarden die hieronder worden beschreven.

In overeenstemming met de bepalingen van Titel III, Deel IV van de Consumentenwetgeving, garandeert de Verkoper dat de op de Website gekochte Producten vrij zijn van gebreken gedurende een periode van twee jaar vanaf de leverdatum, onverminderd alle rechten en middelen die beschikbaar zijn voor de consument onder de Consumentenwetgeving. Dit omvat het recht op kosteloos herstel of vervanging en, als alternatief, de andere rechtsmiddelen die in artikel 130 van de Consumentenwetgeving zijn vastgelegd.

Deze garantie dekt geen gebreken die voortvloeien uit nalatig of onjuist gebruik van het Product, zoals maar niet beperkt tot wijzigingen, manipulaties, normaal slijtageverloop of storingen van elektrische onderdelen door overbelasting van de spanning.

8.2 Garantievoorwaarden

Indien sprake is van een conformiteitsgebrek dat onder de garantie valt, moet de Klant het defecte Product beschikbaar stellen aan het Servicecentrum van de Verkoper, samen met een kopie van de documenten die het aankoopbewijs en de leverdatum aantonen.

Om deze service te activeren, dient de Klant de volgende procedure te volgen:

- **Activering van de garantie:** De Klant dient een garantieaanvraag in via het specifieke contactformulier dat beschikbaar is op de pagina **Garantieportaal** van de Website.
- **Verzending naar het Servicecentrum:** De verzendkosten van het Product naar het Servicecentrum zijn voor rekening van de Klant. Dit omvat ook de juiste verpakking van het Product om schade tijdens het transport te voorkomen. Als het Product binnen de

eerste 14 (veertien) dagen na ontvangst defect blijkt te zijn, worden de retourkosten volledig door de Verkoper gedragen.

- **Ticketservice:** Buiten de hierboven beschreven gevallen biedt de Verkoper een "ticketservice" tegen gunstige voorwaarden, waarmee de Klant het Product tegen gereduceerde tarieven kan retourneren. De **Easy Return**-ticketservice geldt voor Producten met een waarde tot 500 £ inclusief BTW, terwijl de **Premium Return** geldt voor Producten met een waarde boven 500 £ inclusief BTW.

De door de Verkoper vergoede verzendkosten worden terugbetaald na ontvangst van een betalingsbewijs, mits het geautoriseerde Servicecentrum het gebrek erkent na de nodige controles. Als de Klant zelf de verzendkosten voorschiet, zal de Verkoper deze terugbetalen tot het maximum dat overeenkomt met de waarde van de ticketservice.

Schade tijdens transport naar het Servicecentrum

Schade aan het Product die optreedt tijdens het transport naar het Servicecentrum als gevolg van ontoereikende verpakking, valt niet onder de garantie. In dergelijke gevallen wordt een gedetailleerde schatting van de benodigde reparatiekosten aan de Klant verstrekt.

Retour van gerepareerde Producten

De retourzending van het gerepareerde Product wordt door de Verkoper bekostigd als het defect binnen de garantievoorwaarden valt. Als het defect echter niet onder de garantie valt of als wordt vastgesteld dat de schade is veroorzaakt door onjuist gebruik, zijn de retourkosten voor rekening van de Klant.

Reparaties buiten garantie

Voor reparaties die niet onder de garantie vallen, ontvangt de Klant een gedetailleerde kostenraming. De reparatie wordt alleen uitgevoerd na acceptatie van de raming en betaling door de Klant. Bij afwijzing van de raming moet de Klant de kosten van de ticketservice van het Servicecentrum dekken, inclusief de kosten voor de technische controles en de opstelling van de schatting. Na betaling wordt het Product ongeprepareerd teruggestuurd.

8.3 Verzending van het Product voor reparatie

De Klant is verplicht het Product zorgvuldig te verpakken om schade tijdens het transport te voorkomen. Schade die tijdens het transport ontstaat, wordt niet gedekt door de garantie. Het is daarom noodzakelijk dat de Klant alle mogelijke voorzorgsmaatregelen neemt om het Product adequaat te beschermen.

8.4 Voorbereiding van het Product voor verzending

- **Leegmaken en schoonmaken:** De Klant moet alle reservoirs, watertanks, koffiebakjes en lekbakken volledig leegmaken en het Product grondig reinigen. Als het Product extra reiniging door technici van de Verkoper vereist voordat het kan worden gerepareerd, worden extra kosten van 50 £ in rekening gebracht.

- **Verpakking:** Het gebruik van de originele verpakking van het Product is verplicht, inclusief beschermingsmaterialen zoals polystyreen. Bij afwezigheid van de originele verpakking moet de Klant dubbele verpakking of een stevige dubbele doos gebruiken, waarbij het Product wordt gewikkeld in beschermend bubbeltjesplastic. Accessoires zoals portafilters en filters die tijdens het transport beschadigd kunnen raken, mogen alleen worden meegestuurd als deze essentieel zijn voor de diagnose van het probleem.

8.5 Wettelijke garantie voor Professionals (B2B)

Als de Klant een Professional is, heeft hij uitsluitend recht op de wettelijke garantie zoals bepaald in de artikelen 1490 e.v. van het Burgerlijk Wetboek en niet op de conformiteitsgarantie die wordt geboden aan Consumenten onder de Consumentenwetgeving.

9. Herroepingsrecht

De Consument heeft het recht om zonder boete en zonder verplichting tot het opgeven van redenen de koopovereenkomst te herroepen, op voorwaarde dat het Product ongebruikt is en zich in de originele verpakking bevindt. Dit zijn strikte en doorslaggevende voorwaarden voor het accepteren van de retour. Het retourneren van een Product dat niet volledig voldoet aan de bovengenoemde voorwaarden kan leiden tot het niet volledig kunnen vergoeden van het betaalde bedrag.

Het herroepingsrecht moet geldig worden uitgeoefend binnen 14 (veertien) dagen, gerekend vanaf:

1. In het geval van de verkoop van Producten: de dag waarop de Consument of een derde partij, anders dan de vervoerder en aangewezen door de Consument, de fysieke goederen in bezit neemt;
2. In het geval van meerdere Producten besteld via één enkele Bestelling en afzonderlijk geleverd: de dag waarop de Consument of een derde partij, anders dan de vervoerder en aangewezen door de Consument, de fysieke goederen van het laatste geleverde Product in bezit neemt;
3. In het geval van levering van een Product bestaande uit meerdere partijen of stukken: de dag waarop de Consument of een derde partij, anders dan de vervoerder en aangewezen door de Consument, de fysieke goederen van de laatste partij of het laatste stuk in bezit neemt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Consument de Verkoper een mededeling sturen, uitsluitend via de procedure die is aangegeven in de specifieke **Retouren**-sectie op de Website, met een uitdrukkelijke en expliciete verklaring van hun besluit. Verzoeken om retourzendingen die via andere kanalen worden verzonden, worden niet als geldig beschouwd.

Tijdens de procedure is het essentieel dat de Klant alle benodigde informatie verstrekt om de retourzending correct af te handelen, waaronder:

- **Bestelnummer** om de aankoop te identificeren;
- **Persoonsgegevens** om de identiteit van de Klant te verifiëren en de retourverwerking te voltooien;
- **Reden van retour** om onze service te verbeteren (optioneel);
- **Fotografisch bewijs** om de staat van het artikel te beoordelen en de geldigheid van de retour te verifiëren.

Na ontvangst van de goedkeuring voor herroeping moet de Consument het geleverde Product binnen 8 (acht) dagen retourneren. Het artikel wordt geacht geretourneerd te zijn wanneer het aan de koerier is overhandigd.

De directe kosten voor het retourneren van het Product zijn voor rekening van de Consument, evenals de bijbehorende transportrisico's. Het retouradres wordt per e-mail aan de Klant meegedeeld na ontvangst van het verzoek tot retourzending. Het Product moet worden geretourneerd in de originele verpakking, zonder enige sporen van schade of defecten, en in perfecte staat van netheid. De substantiële integriteit van het te retourneren product is een essentiële voorwaarde voor het uitoefenen van het herroepingsrecht.

De Consument is verantwoordelijk voor de waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een behandeling die verder gaat dan wat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.

Zodra de integriteit van het geretourneerde Product en de naleving van de hierboven genoemde voorwaarden zijn geverifieerd, zal de Verkoper het volledige bedrag dat voor de Producten is betaald, terugbetalen binnen maximaal 15 (vijftien) dagen vanaf de ontvangstdatum van het Product. De terugbetaling wordt uitgevoerd via dezelfde betaalmethode die is gebruikt bij het plaatsen van de Bestelling, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. In elk geval kan de Verkoper de terugbetaling uitstellen totdat de geretourneerde Producten zijn ontvangen.

9.1 Uitsluitingen van het herroepingsrecht

Het uitoefenen van het herroepingsrecht is in de volgende gevallen uitgesloten, indien van toepassing:

- Levering van Producten of Diensten waarvan de prijs is gekoppeld aan schommelingen op de financiële markt die de Verkoper niet kan beheersen en die zich tijdens de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- Levering van Producten die op maat zijn gemaakt of duidelijk gepersonaliseerd zijn;
- Levering van Producten die snel kunnen bederven of verouderen;

- Levering van verzegelde Producten die om gezondheids- of hygiënische redenen niet geschikt zijn voor retournering en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- Aankopen gedaan met een BTW-nummer.

Het uitoefenen van het herroepingsrecht beëindigt het contract tussen de Consument en de Verkoper, onverminderd de verplichtingen tot retournering van de Producten en terugbetaling en alle andere hierboven beschreven voorwaarden. Het beëindigt ook automatisch alle aanvullende overeenkomsten.

10. Overmacht

In geval van overmacht wordt de uitvoering van de Bestelling opgeschort. Naast de gebruikelijke gevallen van overmacht omvatten deze onder meer volledige of gedeeltelijke stakingen, zowel intern als extern aan de Verkoper, elke reden die de middelen van transport of bevoorrading blokkeert, overheids- of wettelijke beperkingen, IT- of elektrische storingen, blokkades van telecommunicatienetwerken, met name het internet, en pandemieën. In dergelijke gevallen zullen de Partijen nieuwe voorwaarden, termijnen en uitvoeringsmethoden van de Bestelling overeenkomen.

11. Industriële en intellectuele eigendomsrechten

De Website, handelsmerken, evenals andere onderscheidende tekens, ontwerpen, gebruikte technologieën en alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die betrekking hebben op de Verkoper en de aanvullende rechten die daaruit voortvloeien, zijn exclusief eigendom van of in licentie bij de Verkoper. De Verkoper is ook eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten van de Website en het recht om alle daarin opgenomen elementen te distribueren, met name inhoud, ontwerpen, teksten en foto's, waarvoor zij de benodigde toestemming hebben verkregen van de betrokken partijen, tenzij anders aangegeven.

Het is derhalve verboden om de elementen die de Website vormen geheel of gedeeltelijk te reproduceren, op welk type medium dan ook, of te gebruiken, evenals deze over te dragen aan derden. Het is evenmin toegestaan om inhoud te kopiëren, verspreiden of wijzigen die wordt beschermd door auteursrechten, geregistreerde handelsmerken, ontwerpen, patenten of andere intellectuele en industriële eigendomsrechten.

De handelsmerken en logo's van platforms voor betalingsmiddelen, sociale netwerken, vervoerders en dergelijke, evenals alle andere logo's die niet direct of indirect aan de Verkoper kunnen worden toegeschreven, zijn eigendom van hun respectieve eigenaren en worden uitsluitend op deze Website vermeld ter informatie en om de uitvoering van gerelateerde diensten mogelijk te maken.

De Verkoper behoudt zich tevens het recht voor om derde merken te vermelden in het kader van het uitputtingsbeginsel van industriële en intellectuele eigendomsrechten of wanneer nodig om specifieke Producten of Diensten te beschrijven en te verkopen, of om de

bestemming van een Product of Dienst aan te geven, in het bijzonder als compatibele elementen, accessoires of reserveonderdelen, of in andere wettelijk toegestane gevallen.

12. Uitdrukkelijke ontbindende clausule

Het Contract wordt van rechtswege ontbonden, overeenkomstig artikel 1456 van het Italiaanse Burgerlijk Wetboek, indien zich een van de volgende omstandigheden voordoet en de Verkoper aan de Klant verklaart dat hij zich op deze clausule wil beroepen:

1. Niet-betaling van de prijs;
2. Ongerechtvaardigde weigering van ontvangst van de levering door de Klant;
3. Gerechtelijke liquidatie van de Klant en/of onderwerping aan insolventieprocedures of soortgelijke procedures.

In geval van ontbinding wegens wanprestatie van de Klant, behoudt de Verkoper de reeds ontvangen bedragen als schadevergoeding en/of boete, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding.

13. Verwerking van persoonsgegevens (Privacy)

De Consument wordt uitgenodigd om de privacyverklaring zorgvuldig te lezen, opgesteld in overeenstemming met de artikelen 13 en 14 van EU-verordening 2016/679 (GDPR), evenals het gebruik van cookies, zoals vermeld op de specifieke pagina **Privacybeleid** van de Website. Indien vereist, kan de Consument toestemming geven voor de verwerking van hun persoonsgegevens.

14. Toepasselijk recht

Deze Algemene Voorwaarden en de daarin beschreven prestaties worden beheerst door het Italiaanse recht, evenals de relevante Europese regelgeving die niet door het Italiaanse recht is geïmplementeerd. Wettelijke dwingende bepalingen, zoals die in de Consumentenwetgeving, hebben automatisch voorrang op de overeenkomstige clausules van dit contract, dat voor de overige niet-afgeweken voorwaarden geldig blijft.

15. Klachten en buitengerechtelijke geschillenbeslechting

De Klant kan klachten indienen via post naar:

Coffeecult s.r.l., Viale della Repubblica 7/C, 31020, Fontane di Villorba (TV), Italië,
of via het informatieverzoekformulier op de Website: <https://www.coffeeitalia.nl/contact-us>.

Voor de oplossing van geschillen die voortvloeien uit de toepassing van deze Algemene Voorwaarden, kan gebruik worden gemaakt van buitengerechtelijke geschillenbeslechtingsprocedures, zoals vermeld in Deel V, Titel II-bis van de Consumentenwetgeving, en bemiddelingsinstanties in consumentenzaken, zoals bedoeld in Wetgevend Besluit nr. 28/2010 en andere ADR-organen.

Daarnaast heeft de Europese Unie een platform opgezet voor online geschillenbeslechting. Zie de volgende link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

16. Jurisdictie en bevoegde rechtbank

Ongeacht het bovenstaande geldt dat in geval van civiele geschillen die voortvloeien uit de interpretatie, uitvoering en beëindiging van de Algemene Voorwaarden en de resulterende verkooprelatie:

- **Consumenten** kunnen kiezen of ze hun klacht indienen bij de rechter van hun woonplaats (indien anders dan Italië) of bij de Italiaanse rechtbanken, overeenkomstig het Verdrag van Brussel van 1968 of Verordening (EU) nr. 1215/2012 (voorheen 44/2001).

In geval van Italiaanse jurisdictie geldt voor Consumenten de verplichte territoriale bevoegdheid van de rechter van de plaats waar de Consument zijn woonplaats of verblijfplaats heeft, indien gelegen in het Italiaanse grondgebied.

Voor **Professionals** geldt dat bij civiele geschillen uitsluitend de Italiaanse rechtbank bevoegd is, met exclusieve bevoegdheid voor de rechtbank van Treviso, tenzij de bevoegdheid van de gespecialiseerde afdeling voor ondernemingszaken vereist is, in welk geval de exclusieve bevoegdheid toekomt aan de rechtbank van Venetië.

17. Slotbepalingen

Indien een of meer artikelen en/of clausules van de Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig blijken te zijn, zal deze nietigheid geen invloed hebben op de overige bepalingen, die volledig van kracht blijven.

De Partijen komen overeen om eventuele ongeldige bepalingen een juridische interpretatie te geven die zo dicht mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling. Indien dit niet mogelijk is, verbinden de Partijen zich ertoe de ongeldige bepalingen te vervangen door andere bepalingen met een vergelijkbare inhoud die zoveel mogelijk overeenkomen met de contractuele doeleinden.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om de inhoud van deze Algemene Voorwaarden op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. De relatie wordt beheerst door de tekst van de Algemene Voorwaarden zoals gepubliceerd op de Website op het moment van het plaatsen van de Bestelling. Klanten worden uitdrukkelijk uitgenodigd om de tekst van de Algemene Voorwaarden te controleren voordat zij een Bestelling plaatsen.

18. Wijziging van verkoopvoorwaarden

Caffè Italia behoudt zich het recht voor om deze Verkoopvoorwaarden op elk moment te wijzigen. De wijzigingen worden van kracht vanaf het moment van publicatie op de e-commerce site van Caffè Italia en zijn van toepassing op contracten die na deze publicatie worden afgesloten.